



Compradores Digitais

2020

será lembrado como

o ano em que o

e-commerce provou seu

potencial infinito

E-COMMERCE E FINTECH

Somos o **e-commerce**
e fintech n°1 da
LATAM



19

Compras
por segundo



+14 MM

Pagadores com
carteira digital



206 MM

Itens vendidos,
+109% vs 2019





VENDAS

O Mercado Livre cresceu



+51%

em **2020** (ano vs ano)

JAN

JUL

SET



+74%

em **Q3**

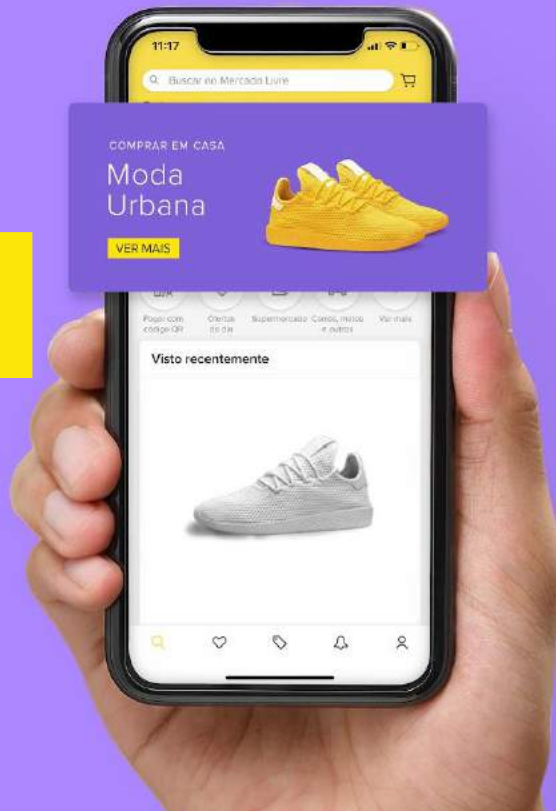


USUÁRIOS

Atraímos

+8.4MM

de **novos compradores**
em 2020



2020

+48%

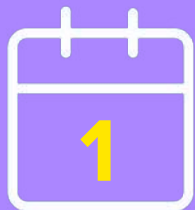
de crescimento
comparado ao
período anterior



2019

DADOS

Processamos mensalmente **milhares de dados de navegação**



dia de tráfego



1 usuário
navegando
durante

360 anos





E os transformamos
em clusters de
Audiências para
alcançar os **melhores
resultados**

Novos hábitos de consumo que definem o **novο comprador**

+ CONECTADO



+17%

tempo de
navegação

+ INTERESSADO



+39%

quantidade de
buscas

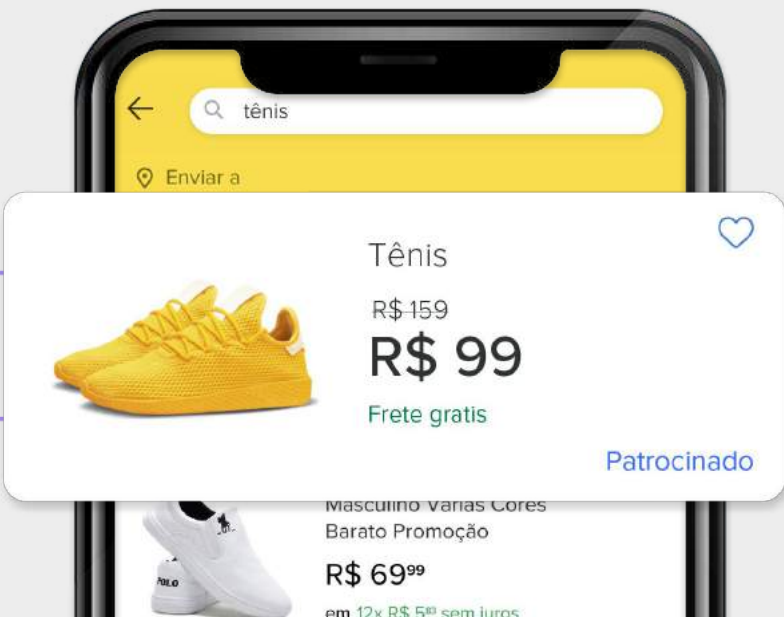
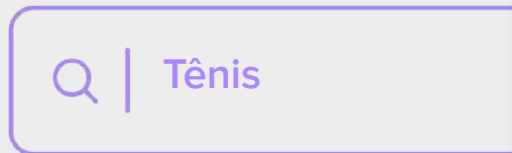
+ DECIDIDO



+29%

quantidade de
ordens de compra*

Sabemos tudo o que acontece antes e depois do clique



E compartilhamos nossa informação única de compra com a sua marca

1.

Que



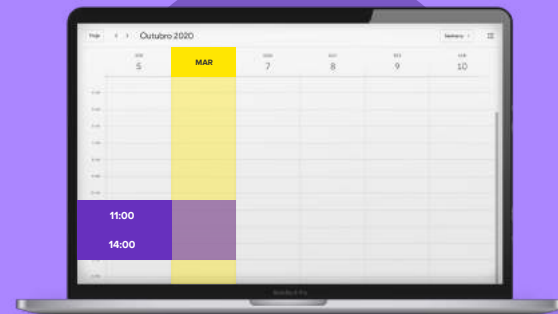
2.

Como



3.

Quando



1. Sabemos o que o consumidor compra

Pneus

21K Compradores
43K Pedidos



Jogos e Brinquedos

648K Compradores
902K Pedidos



Alimentos

133K Compradores
290K Pedidos



Maquiagem

+165K Compradores
+322K Pedidos



Bebidas Alcoólicas

34K Compradores
74K Pedidos



Celulares & Smartphones

21K Compradores
25K Pedidos



Cuidados da pele

274K Compradores
420K Pedidos



Ferramentas

757K Compradores
1.2K Pedidos



Roupa Esportiva

45K Compradores
61K Pedidos



Calçados

364K Compradores
491K Pedidos



Notebooks

18K Compradores
22K Pedidos



Produtos de Limpeza

31K Compradores
60K Pedidos



2. Sabemos **como** o consumidor compra

76%

das compras
são feitas
pelo **Celular**



#1 Cartão de Crédito

#2 Pagamento por boleto
bancário

#3 Dinheiro em Conta
Mercado Pago

45%

Pagamento em 3x ou +

38%

Pagamento à Vista

17%

Pagamento em 2x

3. Sabemos **quando** o consumidor compra

Antecipe sua presença de marca:

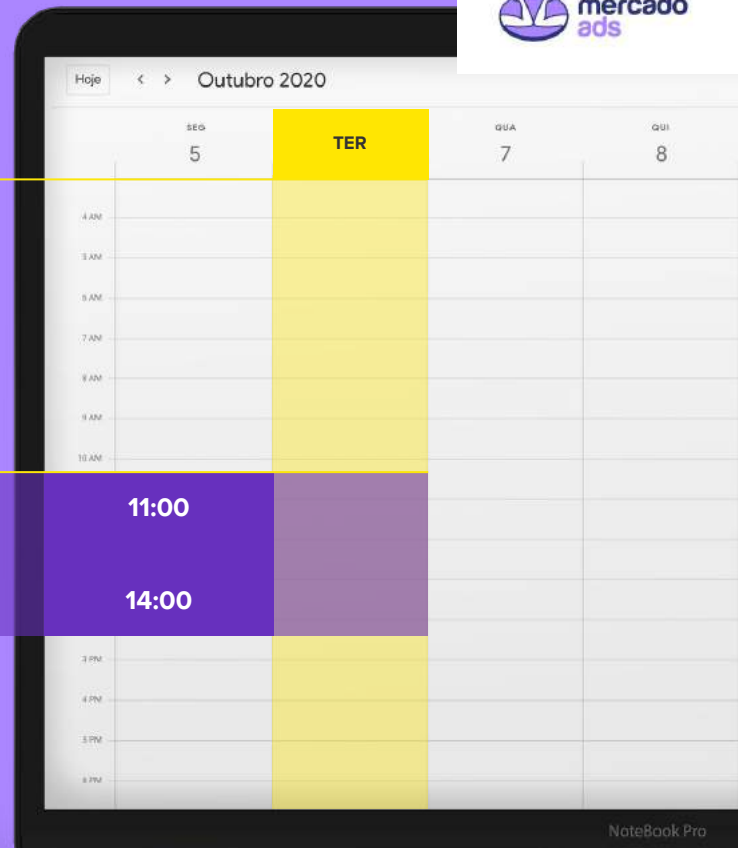
os usuários começam
a buscar produtos
2 meses antes da
Black Friday

Terça-feira

é o **dia com mais
compras** da semana

Das **11 às
14 h**

acontece o maior
volume de vendas



Compradores
Digitais

Identificamos
diferentes perfis
entre nossos
compradores

Frequentes



Especialistas
em ofertas



Premium



Exploradores



Leais



Frequentes

Usuários que compram
uma **quantidade
maior de produtos**

itens comprados em período de análise





Frequentes

Categorias em destaque



1



Produtos
para Cabelos

2



Fraldas para
Bebês



Frequentes / **PRODUTOS PARA O CABELO**



Compram +2,3x

vs. usuário médio



Produtos mais comprados



R\$ 228
R\$ 194 7% OFF

Frete grátis
Progressive Saint-Definição
Orgânica Lisorgenic Patrocinado



R\$ 394
R\$ 379⁰ 5% OFF

Frete grátis
Forever Liss Cauter Restora
Cauterização Patrocinado



R\$ 40
R\$ 29 7% OFF

Frete grátis
Forever Liss Progressive +
Máscara Botou Patrocinado



Marcas mais escolhidas



#1



#2



#3



#4



#5



#6



Marcas mais escolhidas



Compram

+50%

vs. usuário médio

Produtos mais comprados



<p>R\$ 55⁹⁰ R\$ 48⁹⁰ 7% OFF</p> <p>Frete grátis Pampers Confort Sec</p> <p>Patrocinado</p>	<p>R\$ 160⁹⁰ R\$ 95⁶⁸ 40% OFF</p> <p>Frete grátis Pampers Premium Care</p> <p>Patrocinado</p>	<p>R\$ 44⁹⁰ R\$ 38⁹⁰ 12% OFF</p> <p>Frete grátis Pampers Confort Sec recam-nascido</p> <p>Patrocinado</p>

Especialistas em Ofertas

Usuários que **aproveitam
as datas especiais** para
comprar produtos em oferta

itens comprados em eventos especiais





Especialistas
em ofertas

Categorias em destaque

1



Tênis

2



Celulares e
Smartphones



mercado
ads



Especialistas
em ofertas



Ticket médio
+40% vs. usuário
médio



Forma de pagamento
**Cartão de crédito e
Boleto Bancário**

Tênis

+40%
em compras



Celulares e Smartphones

+2,7x
em compras



Marcas mais
escolhidas



Premium

Usuários que escolhem
produtos com um
alto ticket médio

\$ Ticket médio dos itens comprados





Premium

Categorias em destaque



1



Notebooks

2



Caixas acústicas

3



Bicicletas

4



Bebidas Alcoólicas



Premium / **NOTEBOOKS**



80% preferem pagar com **cartão de crédito e boleto bancário**

68% parcelam 10x ou mais

Ticket Médio

+2,3x

vs. usuário médio



Produtos mais comprados



R\$ 6.299
R\$ 5.599 10% OFF

Frete grátis

Notebook Acer Aspire 5

Patrocinado



R\$ 5.999
R\$ 4.999 16% OFF

Frete grátis

Notebook Gamer Acer Aspire Nitro

Patrocinado



R\$ 4.899
R\$ 4.149 15% OFF

Frete grátis

Notebook Dell Inspiron

Patrocinado

Marcas mais escolhidas



#1



#2



#3



#4



#5





Premium / CAIXAS ACÚSTICAS



Marcas mais escolhidas

#1

BOSE

#2

JBL

#3

FRAHM



Ticket Médio

+4x

vs. usuário médio

Produtos mais comprados



R\$ 3.399
R\$ 2.899 10% OFF

Frete grátis
Caixa de som JBL Ativa Eonc 615

Patrocinado



R\$ 5.999
R\$ 4.960 20% OFF

Frete grátis
Caixa de som Bowers & Wilkins Zeppelin

Patrocinado



R\$ 4.199
R\$ 3.699 10% OFF

Frete grátis
Caixa Ativa RCF Art 712

Patrocinado



Premium / BICICLETAS



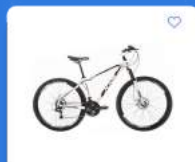
Ticket Médio

+4,1x

vs. usuário médio



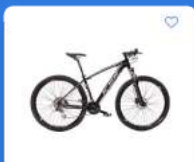
Produtos mais comprados



R\$ 2.099
R\$ 1.599 10% OFF

Frete grátis
Bicicleta XKS Aro 29 24v

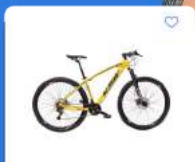
Patrocinado



R\$ 3.199
R\$ 2.599 10% OFF

Frete grátis
Bicicleta K5W Aro 29 Freio Hidráulico 27v

Patrocinado



R\$ 2.599
R\$ 1.999 10% OFF

Frete grátis
Bicicleta K5W Aro 29 Freio Hidráulico 24v

Patrocinado



Marcas mais escolhidas



#1



#2



#3



#4



#5



Premium / BEBIDAS ALCOÓLICAS



Marcas mais escolhidas

#1



#2



#3



#4



#5



Ticket Médio

+4,6x

vs. usuário médio

Produtos mais comprados




R\$ 129
R\$ 89 7% OFF

Frete grátis

Whisky Johnnie Walker Red Label

Patrocinado



R\$ 299
R\$ 240 4% OFF

Frete grátis

Vinho Catena Zapata Malbe

Patrocinado



R\$ 1.990
R\$ 1.580 10% OFF

Frete grátis

Vinho Cobos Volume 2016
Marchon Estate

Patrocinado

Exploradores

Usuários que **pesquisam**
intensamente **antes**
de **fazer uma compra**

Páginas visitadas





Categorias em destaque

1



Televisores

2



Tablets



 **Páginas visitadas**

+60%

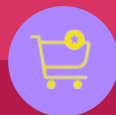
vs. usuário médio



Tempo por sessão 

+30%

vs. usuário médio



**Produtos
mais comprados**




R\$ 2.599
R\$ 2.099 10% OFF
Frete grátis
Smart TV TCL 4K 50"
Patrocinado




R\$ 3.999
R\$ 3.184 10% OFF
Frete grátis
Smart TV LG 4K 55"
Patrocinado




R\$ 3.099
R\$ 2.823 8% OFF
Frete grátis
Smart TV Philco 4
Patrocinado



Exploradores / **TABLET**



**Páginas
visitadas**



**Tempo por
sessão**

+2,5x

vs. usuário médio

+40%

vs. usuário médio



**Produtos
mais comprados**



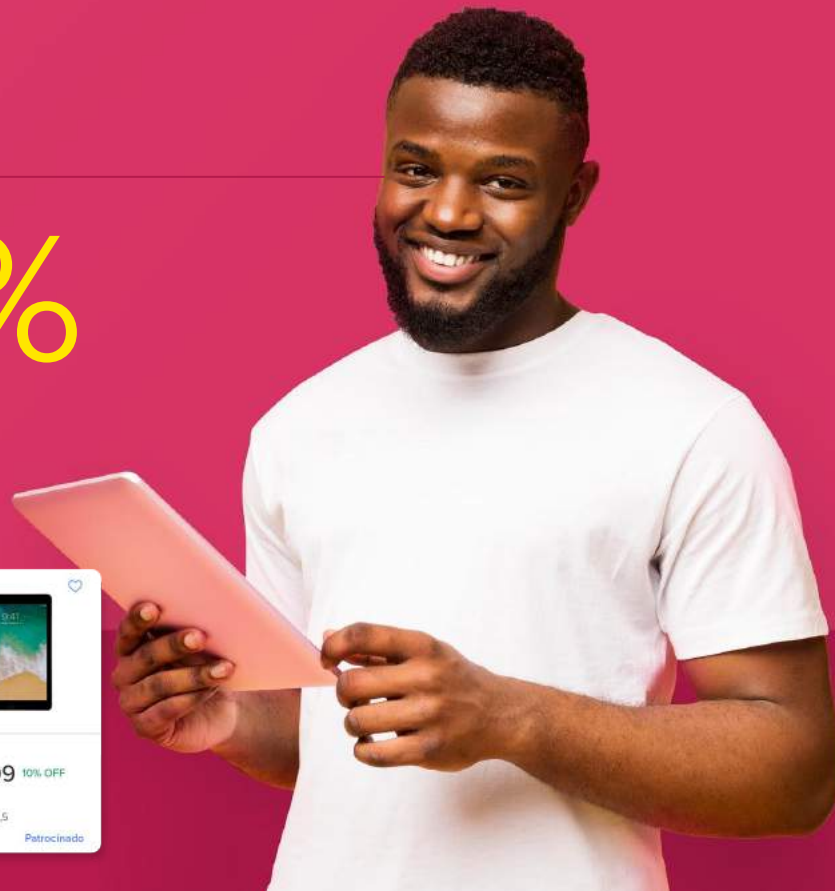
R\$ 6.599
R\$ 4.176 20% OFF
Frete grátis
Apple iPad 7 Gen
Patrocinado



R\$ 7.999
R\$ 6.293 28% OFF
Frete grátis
Apple iPad Pro
Patrocinado



R\$ 5.999
R\$ 4.799 10% OFF
Frete grátis
Apple iPad Air 10,5
Patrocinado



Leais

Usuários com **maior volume de compras** no Mercado Livre

\$ Gasto Anual no Mercado Livre em período de análise





Leais

Categorias em destaque



1



Celulares e
Smartphones

2



Perfumes

3



Ferramentas



Marcas mais escolhidas

#1



#2



#3



#4



85% preferem pagar com cartão de crédito

64% optam por parcelar 10x ou mais



Gastam anualmente

+3,4x

vs. usuário médio

Produtos mais comprados




R\$ 1.999
R\$ 1.785 20% OFF
 Frete grátis
 Samsung Galaxy A30s 5G
 Clutch
 Patrocinado



R\$ 5.599
R\$ 4.799 10% OFF
 Frete grátis
 iPhone XR
 Patrocinado



R\$ 6.899
R\$ 5.599 12% OFF
 Frete grátis
 iPhone 11
 Patrocinado



Gastam anualmente

+2,2x

vs. usuário médio



Marcas mais escolhidas



oBoticário

#1

natura

#2

CH

CAROLINA HEURDELA

#3

paco rabanne

#4

PARIS ELYSEES

#5



Produtos mais comprados



R\$ 599
R\$ 455 10% OFF

Frete grátis
1 Milón Paco Rabanne

Patrocinado



R\$ 199
R\$ 133 8% OFF

Frete grátis
Malbec Desodorante Colônia

Patrocinado



R\$ 599
R\$ 469 10% OFF

Frete grátis
La Vie Est Belle Lancôme

Patrocinado



Marcas
mais escolhidas

#1

Makita

#2

DEWALT

#3

BOSCH

#4

vonder.

#5

STANLEY



Gastam anualmente

+2,9x

vs. usuário médio

Produtos
mais comprados



R\$ 319
R\$ 230 8% OFF

Frete grátis
Furadeira Parafusadeira Mundial

Patrocinado



R\$ 899
R\$ 729 10% OFF

Frete grátis
Furadeira Parafusadeira De Impacto Stanley

Patrocinado



R\$ 999
R\$ 849 10% OFF

Frete grátis
Mantelote Combinado Makita + Kit Ferramentas

Patrocinado

**Você já conhece tudo
sobre o novo comprador
digital, agora leve sua
marca para o próximo nível**

1.

Construa a sua audiência

com as nossas opções
de segmentação
baseadas em
informações próprias



Marcas
de interesse



Datas
Especiais



Comportamento
de Compra



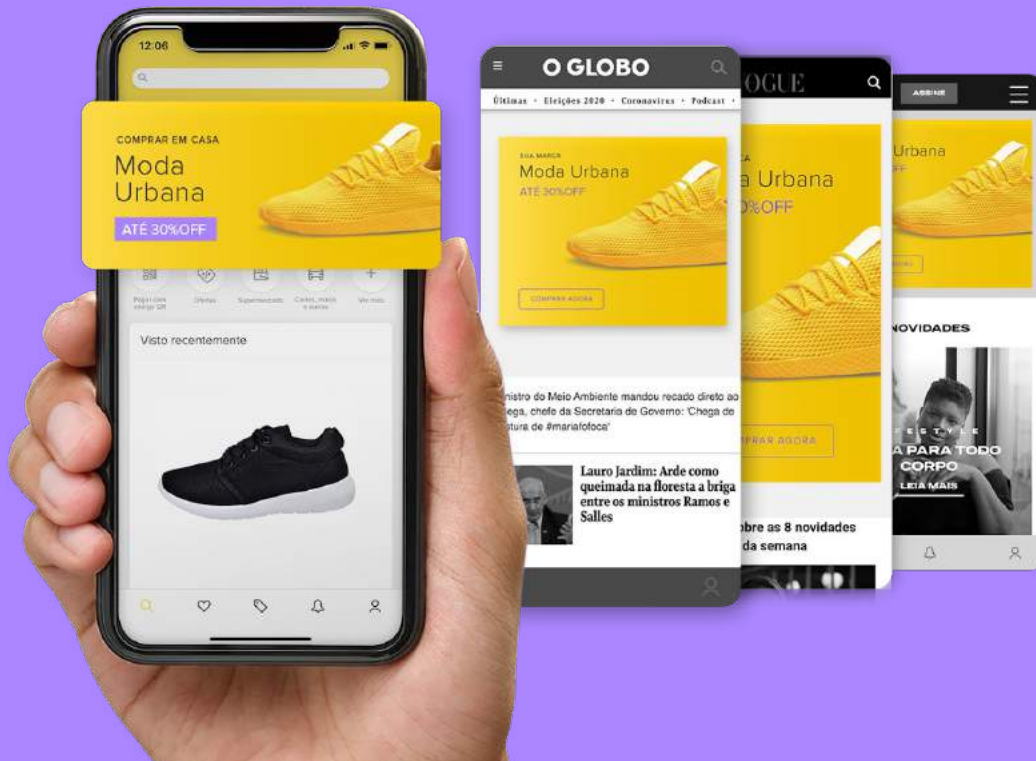
Estilo
de Vida

2.

Construa **campanhas**
eficientes dentro
e fora do
Mercado Livre

Mercado Livre

Mídias Massivas com Curadoria



3.

Transforme os **insights**
da sua campanha em
decisões corretas de
negócio



INSIGHT



DECISÃO

Buscam **2 meses** antes
do Black Friday



Lance a sua campanha
antecipadamente

Não tem uma marca definida
no momento da busca



Invista no momento
de **Descoberta**
e **Consideração**

O ciclo de compra
é **de 30 dias**



Implemente uma
estratégia **Always On**

AUTORES

Fermín Escribano

Advertising Marketing Senior Analyst

Luciana de Nicola

Advertising Marketing Supervisor

Fernanda Nakazaki Gomes Corrêa

Advertising Insights Manager Brasil

Nicolás Alberto

Advertising Insights & Analytics Sr. Manager

PATROCINADORES

Juan Lavista

Advertising Marketing & Insights Director

Fernando Rubio

Advertising VP

PORTA-VOZ

Felipe Paranaguá

Advertising Director Brasil

PARA MAIS INFORMAÇÕES

sobre Mercado Ads, entrar em contato com:

Felipe Julião

Advertising Sr. Manager Brasil

Camila Alvarez

Advertising Manager Brasil

Daniela Keller

Advertising Agency Sr. Manager Brasil

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO MERCADO LIVRE

Na realização de suas atividades, o Mercado Livre trata os dados pessoais dos usuários de acordo com a Política de Privacidade e com as opções de privacidade do próprio usuário. Todos os dados aqui representados são agregados e não identificam os titulares de dados pessoais.



mercado
ads

Potencialize seu negócio onde todos compram

mercadoads.com

 /MercadoAds